



ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen

Kwaliteitsbeeld 2024

Samen toekomstgericht zorgen en werken in de TOz

Inhoud

Inleiding	2
Cijfers	4
Persoonsgerichte zorg	5
Hoe leveren we de zorg?	7
Passende technologie en locatie	10
Inzicht in kwaliteit	12
Leren en ontwikkelen	15
Het bouwen van netwerken.....	17

Inleiding

Voor u ligt het kwaliteitsbeeld 2024. In dit kwaliteitsbeeld kijken we naar *gisteren, vandaag en morgen*. We zijn een organisatie die volop in beweging is. We kijken naar wat ons streven was, wat we geleerd hebben en wat we bereikt hebben, maar ook wanneer we tevreden zijn. Voor 2025 brengen we in beeld waar we aan gaan werken.

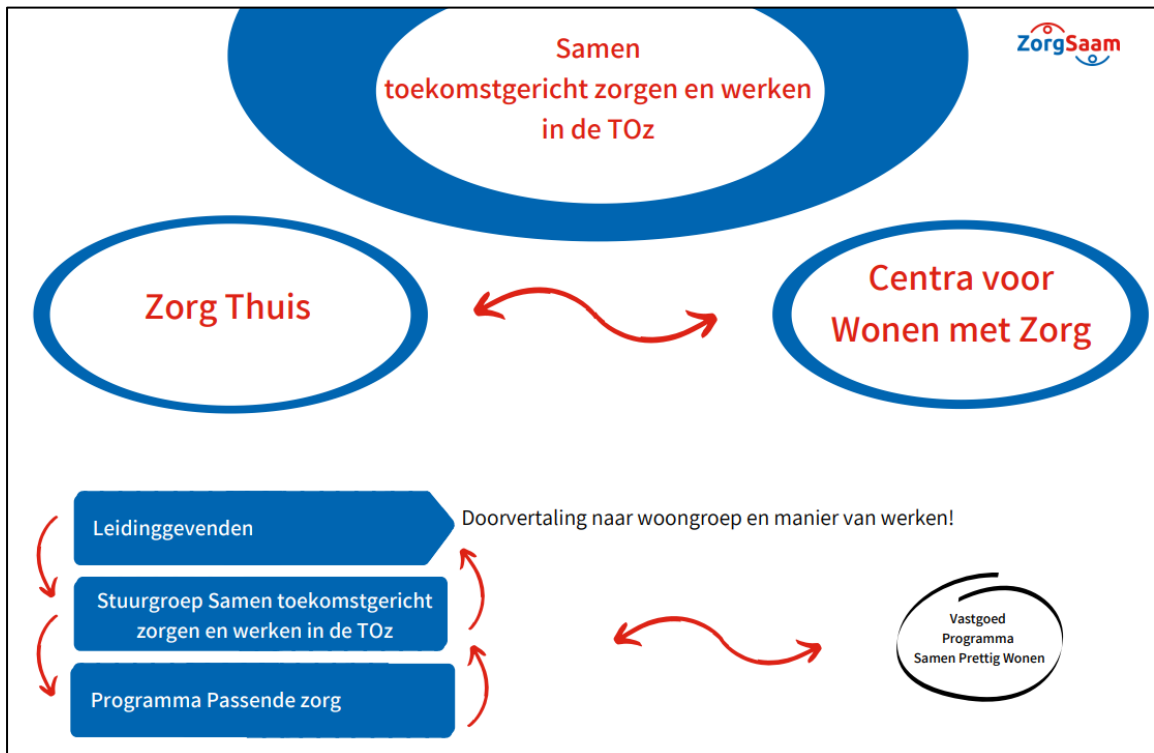
ZorgSaam biedt Wlz zorg (Wet Langdurige Zorg), wijkverpleging, begeleiding in kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en Hulp bij het Huishouden aan zorgvragers binnen Zeeuws-Vlaanderen. Dit doen wij bij mensen thuis binnen Zorg Thuis en bij bewoners die wonen in onze Centra voor Wonen met Zorg.

ZorgSaam heeft 2 gezamenlijke beloftes uitgesproken in de meerjarenstrategie 2023-2027, namelijk:

- 1. ZorgSaam geeft oprechte aandacht aan haar medewerkers.*
- 2. ZorgSaam zet zich in voor zorg en welzijn voor alle inwoners van Zeeuws-Vlaanderen.*

Onze beloftes zijn ons kompas. We ondersteunen zorgvragers op die momenten dat ze zorg nodig hebben en stimuleren hen om, waar mogelijk, hun grenzen op gebied van zelfstandigheid te verleggen. Vanuit belangstelling, regie naar eigen vermogen en vakmanschap onderzoeken we samen met de zorgvragers en hun naasten hoe zij hun leven willen leven en hoe wij daaraan kunnen bijdragen. Zo dragen wij bij aan een waardevol leven voor zorgvragers en bieden we meer voldoening bij het uitvoeren van hun vak als professionals.

Als kapstok voor de lopende initiatieven binnen de Thuis- en Ouderenzorg (TOz) zijn onderstaande figuren tot stand gekomen. De genoemde initiatieven worden in het kwaliteitsbeeld nader toegelicht.



Cijfers

ZorgSaam in feiten en cijfers

Onderstaand de kerncijfers van de Centra voor Wonen met Zorg (CWZ) en Zorg Thuis (ZT) op de peildatum 30-11-2024.



11 locaties



276 plaatsen pg met
behandeling



80 kamers somatiek met
behandeling



300 kamers pg en
somatic zonder
behandeling



20 kamers beschermd
wonen GGZ-W



2 kamers
huren met zorg



676 plaatsen
cliënten in zorg



90 volledig
pakket thuis



3.147 cliënten in thuiszorg
op jaarbasis (per 1-12-
2024: 1.758)

Personele samenstelling:

Per 30-11-2024 ziet het personeelsbestand er als volgt uit:



Cluster CWZ
829 medewerkers
(420 FTE)



Cluster ZT
830 medewerkers
(423 FTE)



Gezamenlijk
580 vrijwilligers

Persoonsgerichte zorg

Dit ging goed in 2024 en hier hebben we van geleerd

Persoonlijk levensverhaal & dagstructuur

Bij 70% van onze zorgvragers binnen CWZ is het persoonlijk levensverhaal ingevuld, dit is een groei van 16% ten opzichte van 2023. Het geven van voorlichting aan medewerkers en naasten, bespreken van het doel en het benoemen van de meerwaarde voor de zorgvrager hebben tot deze groei geleid, het is wenselijk dat er meer groei komt in het werken met het persoonlijk levensverhaal.

Advanced Care Planning (ACP)

Is geïmplementeerd binnen ZT (wijkteams) en volgens de checks van het elektronisch cliënten dossier (ECD) bij 73% van de gecontroleerde dossiers ingevuld. Borging en eventueel bijstelling van het proces gebeurt volgens het daarvoor opgestelde plan van aanpak. Kennis en belang van ACP is gegroeid bij medewerkers. Er is een scholing voor wijkverpleegkundigen geweest (e-learning) en in de teamoverleggen en intervisie bijeenkomsten is ACP onderwerp van gesprek geweest. Daarnaast is ACP als workshop aangeboden tijdens de KennisXperience. Eveneens is op het intranet van ZorgSaam informatie te vinden over ACP bij passende zorg.

Kennis/uitvoering Wet zorg & dwang (Wzd)/Veilig open deur beleid

Qualicor heeft geconstateerd dat de Wzd en visie Vrijheid en Veiligheid voldoende is ingebed in de zorg met verblijf. Binnen de locaties wordt openheid op maat gegeven aan de individuele zorgvrager. Emmaus en de Lange Akkers hebben uitvoering gegeven aan het 'open deuren beleid', waarbij een deel van de PG-afdelingen is geopend. Medewerkers denken vanuit veiligheid en verantwoordelijkheid. Belangrijk is om tijdens het creëren van draagvlak de eerste stappen eenvoudig te houden en vanuit positieve ervaringen de bewegingsvrijheid uit te breiden. We hebben van het inspectiebezoek in augustus geleerd dat voor de wijkteams de kennis rondom de Wzd nog onvoldoende ingebed is in de dagelijkse praktijk.

Omgevingszorg – STIP methode (gepersonaliseerde **ST**apsgewijze Integrale preventie en behandeling van **P**robleemgedrag bij dementie)

De deskundige omgevingszorg volgt de opleiding Integrale (psycho)geriatrie voor 'probleemgedrag' en verkent verschillen tussen de STIP-methode en ons protocol 'onbegrepen gedrag'. In Q3 is een contactclown ingezet bij casuïstiek, met positieve reacties van zorgteams die adviezen opvolgen. De presentiebenadering van waaruit de contactclown werkt is noodzakelijk in het maken van waardevol contact met de zorgvragers. De coach omgevingszorg is eenmalig binnen één wijkteam ingezet en alle vrijwilligers binnen de langdurige zorg zijn geschoold in 'dementie en onbegrepen

gedrag'. De grote opkomst van vrijwilligers tijdens de scholingen benadrukken de grote behoefte aan trainingen in omgaan met dementie. Medewerkers niveau 1 en 2 zijn tevens geschoold in omgaan met persoonlijkheidsstoornissen, deze scholing werd aangeboden vanuit de PraktijkXperience. Aromazorg wordt vaker toegepast bij 'onbegrepen gedrag'. De bekendheid van coaches omgevingszorg groeit, maar het vinden van balans tussen werkvloerfunctie en coachrol blijft een uitdaging.

Wanneer zijn we tevreden en wat gaan we doen in 2025?

Persoonlijk levensverhaal & dagstructuur

Het persoonlijk levensverhaal vormt de basis van zorg. Het platform Kompas monitort hoe dit verder kan worden geborgd in het werken en denken van medewerkers en de samenwerking met naasten. We zullen een analyse doen bij de 30% cliëntverhalen die niet zijn ingevuld in het ECD en streven er naar dat 95% van de persoonlijke levensverhalen eind 2025 zijn ingevuld binnen de langdurige zorg. Analyse en monitoring gebeurt door het platform Kompas.

Advanced Care Planning (ACP)

We zijn tevreden als ACP-gesprekken in de gehele zorgketen zichtbaar zijn. De kennis en het belang ervan groeien bij medewerkers. ACP wordt geïmplementeerd binnen in de ouderenzorglocaties.

Kennis/uitvoering Wet zorg & dwang (Wzd)/Veilig open deur beleid

Als voor iedere individuele zorgvrager vrijheid en veiligheid op maat gegarandeerd is. Alle locaties geven uitvoering aan hun plan van aanpak t.a.v. het opendeuren beleid. Afhankelijk van het gebouw en de ligging zal gekeken worden hoe openheid op maat zal plaats vinden in een veilige omgeving. Daarnaast wordt binnen de wijkteams de kennis vergroot d.m.v. scholing en 2x per jaar bespreken op het werkoverleg als vast agendapunt.

Omgevingszorg – STIP methode

Vanuit de STIP-methode meer de focus leggen op het leven en de persoonlijke beleving van iedere zorgvrager. Voor de contactclown wordt duidelijkheid gecreëerd over de opleiding en inzet. De financiële vergoeding voor de inzet van de coach omgevingszorg bij observatietrajecten in wijkteams wordt onderzocht. Dementie en hersenschade blijven relevante onderwerpen in overleg met vrijwilligers, waarbij scholing op maat wordt aangeboden. Aromazorg krijgt meer bekendheid door het delen van ervaringsverhalen en structurele communicatie. Het werken als coach omgevingszorg wordt herzien om alle aanvragen te behandelen en de rol in balans te brengen met het rooster.

Hoe leveren we de zorg?

Dit ging goed in 2024 en hier hebben we van geleerd

Basisdienstrooster

De basisdienstroosters in de ouderenzorglocaties zijn aangepast. We werken nu samen met andere disciplines, waardoor de roosters veranderd zijn. De taken zijn op een nieuwe manier verdeeld om de zorgkloof te overbruggen, met aandacht voor gezonde patronen en de ondersteuning vanuit de informele zorg. Voor de gehele wijkverpleging en de langdurige zorg wordt er gewerkt met centrale roosteraars, er is wederzijds vertrouwen en duidelijke communicatie met de centrale planning. De samenwerking en communicatie verbeteren voortdurend en in het afgelopen jaar is er al een solide basis van vertrouwen opgebouwd.

Inbedding informele zorg

Familiebijeenkomsten/huiskamergesprekken hebben bijgedragen aan meer bewustwording over naastenparticipatie, een onderwerp dat ook in teamvergaderingen wordt besproken. Bij aanmelding van zorgvragers worden verwachtingen duidelijk gemaakt en op locatie Hooge Platen en Antonius is de schijf van 5¹ geïmplementeerd. De schijf van 5 is een hulpmiddel voor zorgmedewerkers om hierover in gesprek te gaan met zorgvragers en hun naasten. Aan de hand van vijf vragen wordt besproken wat de zorgvrager zelf nog kan, welke hulpmiddelen er ingezet kunnen worden. Daarna betrekken zij de familieleden/mantelzorgers erbij en vervolgens kijken zij naar het sociale netwerk en andere instanties. Pas als laatste stap komen de professionals van ZorgSaam in beeld. Het doorbreken van oude patronen bij zorg en naasten vraagt om tijd, duidelijkheid en volharding.

Inzet van medische en paramedische dienst

Korte lijnen in behandeldiensten zorgen voor snelle overlegmomenten en actueel gehouden behandeldoelen. Multidisciplinaire overleggen (MDO's) versterken de samenwerking met de teams en kwaliteitsverpleegkundigen spelen een centrale rol in het toepassen van protocollen en de afstemming tussen disciplines. Duidelijke communicatie en inzicht in keuzes helpen teams beter samenwerken en draagvlak creëren.

¹ De schijf van 5 omvat: i) Wat kan de zorgvrager zelf nog?, ii) Welke hulpmiddelen kunnen er worden ingezet? iii) Wat kan familie / mantelzorg? iv) Wat kan het sociale netwerk / andere instanties?, v) Wat kan de ZorgSaam medewerker doen?

Zorg=planning=realisatie, tenzij + verhoging volledig pakket thuis (VPT)

Projectkaart “zorg=planning=realisatie, tenzij” is goedgekeurd door het management. De inzet van VPT’s is verhoogd, waarbij zorg binnen 500 meter van ouderenzorglocaties wordt geboden. In Hoek kunnen VPT-zorgvragers nu terecht bij Vremdieke voor dagbesteding op maat.

Taakherschikking (inzet zorghulpen)

Er heeft onderzoek plaats gevonden voor het toevoegen van ADL-taken (algemene dagelijkse levensverrichtingen) aan de functie zorgassistent voor de ouderenzorglocaties. Een pilot met zorghulpen loopt van juli tot december 2024. Zorghulpen verrichten eenvoudige taken zoals ADL en lichte huishouding, waardoor gediplomeerde zorgverleners meer tijd krijgen voor complexe zorg. Evaluaties tonen aan dat zorghulpen goed geschoold zijn en kwalitatieve zorg leveren.

Wanneer zijn we tevreden en wat gaan we doen in 2025?

Basisdienstrooster

Het doel voor 2025 is om het samenwerken met andere disciplines, de taakverdeling en taakdifferentiatie, die hebben geleid tot veranderingen in de roosters, verder te ontwikkelen in combinatie met het vergroten van de participatie van naasten. Centrale planning ontlast teams door verstoringen op te lossen en ad hoc diensten zonder drastische maatregelen te regelen, met werkbare roosters voor iedereen. Afspraken blijven we herhalen, samenwerking versterken, en deadlines voor basisroosters duidelijk communiceren. Een striktere controle op vakantieaanvragen draagt bij aan een gestructureerd en soepel verloop van de planning.

Inbedding informele zorg

Het sociale netwerk van elke zorgvrager moet zichtbaar zijn en bijdragen aan welzijn en zorg. In 2025 richten we ons op het versterken van “samen zorgen”, met actieve inzet van wijkverpleging en casemanagers dementie.

Inzet van medische en paramedische dienst

De zorgvrager is tevreden met de behandeling/begeleiding. Betere communicatie, samenwerking buiten MDO’s en taakvolwassenheid binnen teams zijn belangrijke doelen. In 2025 versterken we de samenwerking, zoeken verbinding met medewerkers en leidinggevenden, en ontwikkelen een duidelijke visie op zorg, ondersteund door geschoold personeel.

Zorg=planning=realisatie, tenzij + verhoging volledig pakket thuis (VPT)

Het project “zorg=planning=realisatie, tenzij” wordt in 2025 verder onderzocht en VPT’s breder ingezet, waarbij de ervaringen uit het dorp Hoek worden meegenomen.

Taakherschikking (zorghulpen)

De implementatie van taakherschikking voor zorgassistenten CWZ volgt een opgesteld plan. Zorghulpen worden uitgerold binnen alle wijkteams.

Passende technologie en locatie

Dit ging goed in 2024 en hier hebben we van geleerd

Slim incontinentiemateriaal (slimme inco) en Momo BedSense

Slimme inco en Momo BedSense zijn geïmplementeerd in CWZ. Het creëren van draagvlak voor de slimme inco bleek uitdagend, maar verbeterde o.a. door samenwerking met de leverancier. De Momo BedSense, als vervanger van de bewegingsmelder, werd positief ontvangen en verlaagt de werkdruk door meer overzicht op afstand. Het opvolgen van datagedreven meldingen blijft een aandachtspunt om deze technologie volledig te integreren in de zorg.

Slim zwachtelen (klittenbandzwachtels)

De ontwikkeling van het zelfstandig gebruik van klittenbandzwachtels en steunkousen is een belangrijke stap in de zelfredzaamheid van zorgvragers. Meerdere pilots slim zwachtelen hebben plaats gevonden met als uitkomst een positief resultaat.

Reablement

Pilot met DigiRehab geeft veelbelovende resultaten, namelijk een gemiddelde zorgafname van 31,3%. Het bleek lastig om geschikte zorgvragers te werven. Draagvlak bij de wijkverpleegkundigen bleek van groot belang.

Inzet Medido

Inzet Medido bij ZT verhoogd. Samenwerking met leverancier is versterkt. Medido heeft ook de aandacht van Kernegezond. We kunnen de Medido nog vaker, eerder en op meer plekken inzetten.

Wanneer zijn we tevreden en wat gaan we doen in 2025?

Slimme inco en Momo BedSense

Anders werken, persoonsgericht en datagedreven, verbetert de kwaliteit van leven van zorgvragers. Het doorbreken van werkpatronen vraagt aandacht om de voordelen optimaal te benutten. Slimme inco en Momo BedSense wordt verder geïmplementeerd in ouderenzorglocaties en ZT, met ondersteuning bij het effectief gebruik van data om de zorg te verbeteren.

Slim zwachtelen

In 2025 wordt uitgezocht of klittenbandzwachtels een meerwaarde zijn voor CWZ.

Reablement

Als DigiRehab gecontinueerd kan worden en verbreed onder meer doelgroepen. Dit onder voorbehoud van afdoende financiering. We gaan onderzoeken of reablement middels Langer Actief Thuis verdere doorgang kan vinden.

Inzet Medido

Wanneer Medido nog vaker, eerder en op meer plekken wordt ingezet.

Inzicht in kwaliteit

Dit ging goed in 2024 en hier hebben we van geleerd

We gebruiken verschillende kwaliteitsinstrumenten, zoals: Veilig Incident Melden (VIM), calamiteitenonderzoek, cliëntervaringsmetingen, interne en externe audits, kwaliteitswandelingen en kwaliteitsthema's om systematisch goede zorg te waarborgen. Resultaten worden opgevolgd via de plan-do-check-act-cyclus (PDCA-cyclus), geborgd in Zenya en gerapporteerd per kwartaal op basis van de 7 dimensies van kwaliteit uit het Huis van Vertrouwen: veiligheid, persoonsgerichtheid, toegankelijkheid/tijdigheid, gelijkheid, effectiviteit, efficiëntie en duurzaamheid.

- Om kennis over VIM te borgen, zijn in voor- en najaar trainingen gegeven aan VIM-coördinatoren. Het VIM-proces is geborgd via kwaliteitsdriehoekjes en opgenomen in de kwaliteitsrapportage. Eind 2024 is een Prospectieve Risico Inventarisatie (PRI) uitgevoerd op het VIM-proces. De verbeterpunten die hieruit naar voren komen worden opgepakt door team kwaliteit.
- Meldformulier Incident Medewerker (MIM). Het afgelopen jaar is veel aandacht besteed aan sociale veiligheid op de werkvloer. Daarbij hoort ook een laagdrempelige manier voor het melden van onveilige situaties met een duidelijke procedure. Daarom wordt nu gewerkt met een MIM-formulier. Het blijkt namelijk dat het VIM-formulier nauwelijks werd gebruikt voor het melden van situaties waarbij de veiligheid van medewerkers (mogelijk) in gevaar is. Met de invoering van de MIM is dit makkelijker geworden.
- In 2024 zijn conform de interne auditplanning de volgende locaties bezocht: Bachten Dieke, Lange Akkers, Hooge Platen, Antonius, Stelle, wijkteam Breskens 1 en 2. De focus lag op vereiste instellingsrichtlijnen uit de Qualicor normensets Langdurige zorg, Wijkverpleging en Medicatiebeheer. Daarnaast is een audit uitgevoerd op het overdrachtsproces vanuit de langdurige zorg en thuiszorg naar het ziekenhuis. De bevindingen zijn gedeeld met managers en leidinggevenden en er zijn verbetermaatregelen aangemaakt in Zenya.
- ZorgSaam neemt deel aan het Continu Verbeterprogramma van Qualicor, met drie externe audits in vier jaar. De laatste audit in december 2024, gericht op langdurige en persoonsgerichte zorg, verliep succesvol. Complimenten werden onder andere gegeven voor de inzet van innovatieve middelen en de samenwerking tussen zorg- en welzijnsmedewerkers.

- In 2024 is gestart met de inzet van kwaliteitsthema's per kwartaal. Q1: Voel jij je veilig, Q2: Basis op orde, Q3: ZorgSame benadering (persoonsgerichte zorg) en Q4: Werkgeluk en sfeerkracht. Het doel van deze thema's is om te leren, verbeteren en kennis te verbreden binnen het team. Uit de evaluatie van de thema's is naar voren gekomen dat medewerkers behoefte hebben aan thema's die praktischer en concreter zijn. De uitkomsten uit de evaluatie wordt meegenomen in 2025.
- In het najaar zijn 2 aandachtsveldersbijeenkomsten georganiseerd voor kwaliteits- en wijkverpleegkundigen en leidinggevenden. Hierbij werd naar de kwaliteitsthema's teruggekeken, successen gedeeld en gediscussieerd over mogelijke kwaliteitsthema's voor 2025.
- Cliëntervaringen zijn in 2024 in beeld gebracht conform de kwaliteitskaders Verpleeghuiszorg en Wijkverpleging. Resultaat 2024:
 - Langdurige zorg: gemiddeld cijfer 8,0. Totaal 3 waarderingen².
 - Thuiszorg: gemiddeld cijfer van 8,5. Totaal 166 waarderingen.
- ZorgSaam is aangesloten bij het Zeeuws Ontregellab. Het Ontregellab is een samenwerkingsinitiatief van 10 verschillende (ouderen)zorgorganisaties en is in november 2024 door het Ministerie van VWS benoemd als koploper. Het Ontregellab richt zich op het behouden van zorgpersoneel, evenals het loslaten van overbodige processen om het werk leuker te maken. De focus ligt op het ontregelen: verminderen van regeldruk om meer tijd en aandacht voor de zorgvrager mogelijk te maken en een betere balans tussen werklust en werkplezier te creëren voor de zorgmedewerkers.
- In 2024 zijn zogenaamde kwaliteitsdriehoekjes gestart, waarbij op een ouderenzorglocatie of binnen een thuiszorgteam de leidinggevende, een afvaardiging van de locatie of team en een medewerker van team kwaliteit kwaliteitsonderwerpen bespreken. Het doel is om het kwaliteitsdenken te stimuleren en de verbinding tussen locaties, wijkteams en team kwaliteit te versterken. Dit heeft geleid tot kortere lijntjes en betere opvolging van kwaliteitsinstrumenten.

² De cliëntervaringsmeting 2024 is met vertraging uitgezet (begin 2025) onder zorgvragers. Het genoemde aantal en gemiddelde is gemeten in 2024. In januari 2025 zijn 62 waarderingen ontvangen met een gemiddeld cijfer 8.1.

Wanneer zijn we tevreden en wat gaan we doen in 2025?

Werken aan kwaliteit wordt door medewerkers regelmatig als iets extra's ervaren. We zijn tevreden als medewerkers zich bewust zijn van het feit dat ze in hun dagelijks werk continu aan kwaliteit werken en dat de inzet van kwaliteitsinstrumenten helpend zijn in dit proces. Doel is het stimuleren van een cultuur van continu leren en verbeteren. De opzet en frequentie van de kwaliteitsthema's wordt aangepast. Thema's worden concreter gemaakt om ze beter te laten aansluiten bij de dagelijkse praktijk. Daarnaast wordt ingezet op het overdragen van de kwaliteitsdriehoekjes aan de lijn waarbij leidinggevenden samen met de wijk- of kwaliteitsverpleegkundigen in de lead zijn.

Leren en ontwikkelen

Dit ging goed in 2024 en hier hebben we van geleerd

Kort cyclisch verbeteren

Verbetermeter wordt breder gebruikt binnen de TOz. Er zijn al meerdere vragenlijsten TOz-breed uitgezet (o.a. thema 's jaarkalender kwaliteit, ervaringen samenwerken met ZZP-ers, evaluatie doorontwikkeling verpleegkundige rol en inzet en nieuwsbrief verpleegkundigen). Ook is er overgestapt van Analyzer naar Microsoft Forms. De ene locatie is actiever aan de slag met kort cyclisch verbeteren dan de andere.

Passend opleidingsplan – opleiden op maat

Er is 4 uur per medewerker beschikbaar voor scholing. Leidinggevendenden hebben de mogelijkheid om opleiding op maat aan te bieden per team, afhankelijk van de behoefte. De KennisXperience is dit jaar in een anders jasje gestoken, namelijk de in de vorm van een PraktijkXperience. Van online kennis delen zijn we naar fysieke bijeenkomsten voor de TOz gegaan waarin o.a. medisch technische handelingen geoefend werden. Er zijn verschillende onderwerpen, van tiltechniek tot CADD solis pomp trainingen aangeboden. De medewerkers kozen zelf aan welke training ze behoefte hadden en konden zich hiervoor inschrijven via het Leerplein. De fysieke bijeenkomsten wordt als prettig en leerzaam ervaren.

Extra scholing is aangeboden aan onze medewerkers met als onderwerp Driehoekskunde. Scholing Driehoekskunde wordt gewaardeerd door de medewerkers. Inspelen op de behoefte van de medewerker draagt bij aan tevreden medewerkers. Ook heeft ZorgSaam deelgenomen aan de WijkzorgXperience, gefinancierd vanuit IZA, samen met Amarijn, SVRZ en Allévo. Vanaf april t/m november hebben 41 events plaatsgevonden. Er waren lezingen, informatieve trainingen, theatervoorstellingen, filmvoorstellingen en interactieve workshops over de thema's: Omgaan met psychiatrische problematiek in de wijk, onbegrepen gedrag rondom het ziektebeeld dementie, palliatieve zorg, positieve gezondheid en gezond werken in de zorg.

Wanneer zijn we tevreden en wat gaan we doen in 2025?

Kort cyclisch verbeteren

Nieuwe opzet werkwijze kort cyclisch verbeteren moet worden besproken in het leidinggevende overleg TOz. Wenselijk is dat dit proces binnen teams geborgd wordt en de rol van team kwaliteit enkel nog ondersteunend is.

Passend opleidingsplan – opleiden op maat

Helaas waren de plaatsen op de PraktijkXperience beperkt. We hopen daarom dat we in 2025 de PraktijkXperience kunnen voortzetten. In 2025 wordt er een nieuw Medisch Technisch Handelen (MTH) beleid geïmplementeerd wat beter past bij de visie van opleiden. Er zal een verschuiving komen van verplicht toetsen naar zelf bekwaam verklaren. Het nieuwe leerplein zal een instrument worden om o.a. dit MTH-beleid te verwezenlijken.

Het bouwen van netwerken

Kerngezond Hulst – Terneuzen – Sluis: Kerngezond startte begin 2023 in Hulst, breidde begin 2024 uit naar Terneuzen en begint eind 2024 in Sluis. In Hulst zijn er nu geen projecten die ZT of CWZ beïnvloeden, maar mogelijke projecten vanaf 2025 liggen bij de stuurgroep. In Terneuzen is "Slim zwachtelen" succesvol gestart, wat veel tijd bespaart in de wijkverpleging. Kerngezond bevordert samenwerking tussen medische en sociale sectoren om de zorg betaalbaar te houden en passende ondersteuning te bieden. Het idee van "Positieve Gezondheid" is een belangrijke pijler binnen Kerngezond. Om dit idee te verspreiden, worden er trainingen gegeven en ambassadeurs aangesteld. Door deze ambassadeurs breidt Positieve Gezondheid zich steeds verder uit binnen ZorgSaam. Toch is er nog meer kracht nodig om dit doel te bereiken. In 2025 gaan we opnieuw bespreken hoe we Positieve Gezondheid binnen ZorgSaam kunnen versterken.

Zeeuwse Zorg Coalitie: ZorgSaam neemt actief deel aan De Zeeuwse Zorg Coalitie. Vanuit De Zeeuwse Zorg Coalitie doen we er alles aan om de zorg en ondersteuning in Zeeland toegankelijk te houden. Iedereen, inwoners en toeristen, die zorg of ondersteuning nodig heeft, moet deze – ook in de toekomst – blijven krijgen. De zorg zoals we die gewend zijn, zal wel veranderen. Bijvoorbeeld door meer hulp vanuit het eigen netwerk, pas naar de dokter gaan als het écht nodig is en meer digitale afspraken met zorgpersoneel. ZorgSaam heeft meer dan vijftig projecten onder handen die eraan bijdragen om de zorg zo toegankelijk mogelijk te houden. We werken met andere organisaties binnen De Zeeuwse Zorg Coalitie samen om dit te bereiken. We hebben elkaar hierbij hard nodig: “Alleen ga je sneller, samen kom je verder!”

Zorg in Balans: ZorgSaam neemt actief deel aan Zorg in Balans. Het programma Zorg in Balans (ZiB) is een van de initiatieven om de zorg- en welzijnssector in Zeeland te vernieuwen. Ouderenzorgorganisaties en het zorgkantoor werken binnen ZiB samen om de zorg anders te organiseren. Het roer moet om. Dat is nodig want de bevolking vergrijst, de zorgvraag neemt toe en wordt ook complexer. Daarbij willen ouderen graag thuis blijven wonen. Met eigen regie en zo lang als mogelijk. Tegelijk is er krapte op de arbeidsmarkt. De Zeeuwse zorgsector staat dus voor grote uitdagingen. De transitie in de zorg brengt met zich mee dat de vanzelfsprekendheid van wat de zorg te bieden heeft moet worden bijgesteld. ZiB werkt aan passende zorg in Zeeland voor mensen die langdurige zorg nodig hebben. Uitdaging is om met hetzelfde aantal medewerkers te blijven voorzien in een toenemende vraag. Dat vraagt niet alleen om een slimme inzet van personeel. Maar bovenal: het bieden van nog steeds een goed maar ánder antwoord op de zorgvraag. In de projecten van ZiB is daarom steeds het uitgangspunt: zelf tenzij, thuis tenzij en digitaal tenzij... Zo blijft in Zeeland de langdurige zorg in balans, nu en in de toekomst.