

Zo wijzigt of annuleert u zelf afspraken in het Patiëntenportaal.



Ga naar het Patiëntenportaal

Ga naar het Patiëntenportaal op patient.zorgsaam.org



Inloggen op het Patiëntenportaal

Log in op het Patiëntenportaal met uw DigiD*.



Naar het afsprakenoverzicht

Klik bovenaan de pagina op 'Agenda' en dan onder 'Overzicht afspraken' op 'Afspraken'. U ziet nu een overzicht van de afspraken die al zijn gepland bij ZorgSaam.



Kies of u een afspraak wilt wijzigen of annuleren

Rechts naast iedere afspraak staat een knop 'Veranderen' en 'Afzeggen'. Zijn de knoppen donkergrijs? Dan kunt u de afspraak veranderen of afzeggen. Als de knoppen lichtgrijs zijn, dan kan dit niet. Bel in dat geval de afdeling waar de afspraak plaatsvindt.



Goed om te weten

- Als u een afspraak wijzigt of annuleert, dient u altijd de reden op te geven en zelf een nieuwe afspraak in te plannen.
- Afspraken wijzigen of annuleren kan tot uiterlijk 2 dagen voor de afspraak.
- De afspraak kan niet eerder plaatsvinden dan de oorspronkelijke datum van de afspraak.
- Functieonderzoek afspraken kunnen niet door u zelf gemaakt, gewijzigd of geannuleerd worden.
- U krijgt zowel bij het wijzigen als annuleren van een afspraak altijd een bevestiging per e-mail.