

Handleiding Digitaal Afspraken Maken, Wijzigen En Annuleren | Patiënten

Afspraak maken

1. Mail naar patiënt

U ontvangt rond 17.15 uur een mail over de te plannen afspraak. Vanuit de mail kunt u direct doorklikken naar het Patiëntenportaal <u>https://patient.zorgsaam.org/</u>

日 りひ↑↓ ⊽	Te plannen afspraak - Bericht (HTML) 🛛 🖅 - 🗆 🗙
Bestand Bericht Help	Q Vertel wat u wilt doen
Verwijderen verwi	Alle apps Snelle stappen ~ Verplaatsen ~ Labels ~ Bewerken ~ Insluitend ~ Vertalen ~ v Alle apps Snelle s 53 Insluitend Vertalen ~ v v
Te plannen afspraak	
N noreply@zzv.nl Aan O	$\textcircled{\odot} \hookrightarrow \textcircled{\circledast} \rightarrow \textcircled{\textcircled{1}} \textcircled{\textcircled{1}} \cdots$ $8-3-2024$
Geachte mevrouw,	
Er staat een door u te plannen a <u>https://patient.zorgsaam.org/</u> .	fspraak voor u klaar op uw patiëntenportaal U kunt deze afspraak plannen door in te loggen met uw DigiD.
Met vriendelijke groet, ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen	
Dit is een automatisch gegenereerd	bericht. U kunt hier niet op reageren.

2. Inloggen Patiëntenportaal met DigiD

U logt op het Patiëntenportaal in met behulp van DigiD. Voor meer informatie, zie <u>https://www.digid.nl/</u>.



3. Afspraak op de wachtlijst

Vanuit de homepagina gaat u naar 'Agenda' en klikt op 'Afspraken op de wachtlijst'. Op de pagina 'Afspraken op de wachtlijst' ziet u de afdeling waarvoor de afspraak gepland wordt, en tussen welke tijdsspanne de afspraak ingepland dient te worden. U klikt op 'Maak een afspraak'.

← → C ⋒ ≒ patient	-custom.zorgsaam.org/Paginas/Home			☆ 🚨 :
ZorgSaam		Home Agenda ~ [Dossier – E-consult Vragenlijsten Mijn gegevens – Folders	۵ 💽 - ۵
		Q Naar welke pagina bent u or zoek?		
		Afspraak maken	Overzicht afspraken	
		Afspraak maken	Afspraken	
		Afspraken op de wachtlijst	Operaties	
		Verwijzingen	Opnames	
			Spoedeisende hulp	
			Videoconsult	
Nieuw in mijn dossie Nieuwe medische gegen	er Ukunt uw persoo vens Houd er rekening In het patientenpo - Medische is	nlijke gegevens inzien en wijs pen. Daarnaast kunt en een traag stellen aan uw. rgvertener via e-co mee dat u na 15 minuten inan vitett wordt uitgelog ntraal windt under andree: nformatie (brieven naar huisan) door specialist	t u vragerlijsten invullen, aankomende en historische afspraken inzien, uw toestemming registreren, nsuit, gl op het patientenportaal.	C.C.
ZorgSaam		Home Agen a v Dossier v	∽ E-consult Vragenlijsten Mijn gegevens ∽ Folders	د 🗶 🗸 ט
	Afspraken op de war Hier staan uw afspraken die nog ni Probeer het op een andere dag nog De zorgverlener kan de afspraak o	Chtlijst et zijn gepland. Als de knop 'Maak een afspraak' do g eens. ok inplannen. De zorgverlener neemt dan contact n	onkergekleurd is, kunt u een afspraak maken. Soms kunt u de afspraak nog niet maken. De knop is di met u op.	an lichtigetdeurd.
	Afdeling	Afspraak plannen tussen		
	Polikliniek Geriatrie	09-04-2024	01-10-2024 Afspraakinformatie Ma	ak een afspraak
			Cuare Voige Voige	

4. Zoeken naar geschikt moment

De beschikbare plekken worden getoond. U kunt zelf kiezen:

- Wanneer de afspraak plaatsvindt
- Bij welke specialist de afspraak ingepland wordt
- Op welke ZorgSaam locatie de afspraak plaatsheeft.

Eventueel kan er via de knop 'Meer zoekopties' nog verfijnd gezocht worden naar een geschikt moment. U kiest de afspraak en klik op 'Maak deze afspraak'.

🙄 Wachtlijstiteminplannen	× +		: + :::::					- a ×
→ ơ ⋒ 😑								☆ 🛛 😩 :
ZorgSaam			Home Agenc	ta ∽ Dossier ∽	E-consult Vragenlijsten Mijn	gegevens ~ Folders	Q	- ن ا
	Maak hier uw Hier staan de vrije	afspraak. plekken om een afspraak te	maken. Klik op 'Ma	iak deze afspraak' om	een afspraak te maken. Met de knop	'Meer zoekopties' kunt u zoeken naar ee	x n andere dag of tijd.	
	Meer zoekopties	Datum	Tijd	Specialisme	Bij	Waar		
	dinsdag	16-04-2024	08:30	Geriatrie	Dr. Ossewaarde	Terneuzen De Honte	Maak deze afspraak	
	dinsdag	23-04-2024	08:30	Geriatrie	Dr. Ossewaarde	Terneuzen De Honte	Maak deze afspraak	
	dinsdag	23-04-2024	10:15	Geriatrie	Dr. Ossewaarde	Terneuzen De Honte	Maak deze afspraak	
	donderdag	25-04-2024	08:30	Geriatrie	Dr. van den Brink	Terneuzen De Honte	Maak deze afspraak	
	vrijdag	26-04-2024	08:30	Geriatrie	Dr. van Gaalen	Terneuzen De Honte	Maak deze afspraak	
	donderdag	02-05-2024	08:30	Geriatrie	Dr. van den Brink	Terneuzen De Honte	Maak deze afspraak	
	vrijdag	03-05-2024	08:30	Geriatrie	Dr. van Gaalen	Terneuzen De Honte	Maak deze afspraak	
	maandag	06-05-2024	08:30	Geriatrie	Dr. van Gaalen	Terneuzen De Honte	Maak deze afspraak	
	dinsdag	07-05-2024	08:30	Geriatrie	Dr. van den Brink	Terneuzen De Honte	Maak deze afspraak	
	woensdag	08-05-2024	08:30	Geriatrie	Dr. van den Brink	Terneuzen De Honte	Maak deze afspraak	
						K Eerste < V	/orige Volgende > Laatste >	

5. Controleren afspraakgegevens

Voordat de afspraak definitief gepland wordt, kunt u de afspraakgegevens van de te plannen afspraak nog controleren.

U klikt vervolgens op 'Volgende' om de afspraak definitief te maken.

Wachtlijstiteminplannen 🗙	+		– a ×
C 🗑 🖶			* 🛯 😩 :
ZorgSaam		Home Agenda v Dossier v E-consult Vragenlijsten Mijn gegevens v Folders Q	~ ୯
[Klik op 'Volger	de' om de afspraak definitief te maken. ×	
	Datum: 2	-04-2024	
	Tijd: 0	30	
	Specialisme:	eriatrie	
	Bij: D	van der Brink	
	Waar: To	rneuzen De Honte	
1	Vorige Volgende		

6. Bevestiging gemaakte afspraak

De afspraak is gemaakt. U ziet een overzicht van de gegevens rondom de afspraak, zoals datum, tijdstip, locatie en de contactgegevens van de afdeling. Wanneer u op 'Volgende' klikt, dan wordt u naar het afsprakenoverzicht geleid.

Saam	Home Agenda - Dossier - E-consult Vragenlijsten Mijn gegevens - Folders	۹ 🌒	~ U
✓ De afsp	raak is gemaakt.	×	Î
Dag:	donderdag		
Datum:	25-04-2024		
Begintijd:	08:30		
Eindtijd:	08:35		
Soort:	A		
Type afspr	aak: Nieuwe patient		
Waar:	Terneuzen De Honte, Wielingenlaan 2, 4535 PA Terneuzen (NEDERLAND)		
Telefoonn	ummer: 0115-688867		
Afdeling:	Polikiniek Geriatrie		
Bij:	Dr. van den Brink		
Route:	94 - Let op: dit routenummer kan nog tot en met 24-04-2024 veranderen.		
Folder:	De volgende folder(s) horen bij uw afspraak: Welkom op de polikliniek geriatrie		

7. Overzicht gemaakte afspraken

U keert terug naar de pagina waar een overzicht van de aankomende afspraken en de afspraken in het verleden staan. U ziet de zojuist geplande afspraak en kan eventueel de extra afspraakinformatie inzien.

3 A 🖘								-
								☆
CorgSaam	1		Home	Agenda v Dossier v	E-consult Vragenli	sten Mijn gegevens ~	Folders Q	
Afspraken								
lieronder staan uv (lik op 'Afspraakin	w afspraken die gaa nformatie' voor bela	an komen en angriike inform	die zijn ge natie over i	weest. uw afspraak.				
leeft u een vraag	over uw afspraak?	Klik dan hier	voor mee	r informatie.				
(lik op de knop 'Ve	eranderen' om uw a	afspraak aan	te passen					
s deze knop niet a	actief? Neem dan o	ontact op voo	or het aanp)assen van uw afspraak.				
Klik op de knop 'Af s deze knop niet a	<i>i</i> zeggen' om uw afs actief? Neem dan c	spraak af te ze contact op voo	eggen. or het afze	ggen van uw afspraak.				
Afspraken	die gaan k	omen						
Dag	Datum	Tijd	Soort	Waar	Afdeling	Bij		
Dag			.	Terrer De Unete	Polikliniek Geriatrie	Dr. van den Brink	Afapraskiaformatia Veranderon Afzergen	
donderdag	25-04-2024	08:30	<u>ا</u>	Temeuzen De Honte	r ontaniek Gendare	Di. Van den Dink	Alspraakinonnalle veranderen Alzeggen	Ŧ

Afspraken verplaatsen of annuleren

Op het Patiëntenportaal van ZorgSaam kunt u bestaande afspraken verplaatsen of annuleren. U gaat hiervoor naar <u>https://patient.zorgsaam.org/.</u> Onder Agenda>Overzicht afspraken>Afspraken ziet u het overzicht van gemaakte afspraken.

•	THomepagina X		+ - o ×		
← → C @ .zorgsaam.org			९ 🛧 😩 :		
ZorgSaam	Home Agenda v Dossier v E-consult V	fragenlijsten Mijn gegevens v Folders	۹ 💽 - ۷		
	Q Naar welke pagina bent u op zoek?	Q Naar welke pagina bent u op zoek?			
	Afspraak maken	Overzicht afspraken			
	Afspraak maken	Afspraken			
	Afspraken op de wachtlijst	Operaties			
	Verwijzingen	Opnames			
		Spoedeisende hulp			
		Videoconsult			

Rechts naast iedere afspraak staat een knop 'Verplaatsen' en 'Afzeggen'. Een donkergrijze knop wijst erop dat de afspraak verplaatst of afgezegd kan worden. Als de knop lichtgrijs is kan dit niet. Als u een afspraak verplaatst of afzegt, dient altijd de reden opgegeven te worden.

Afsprak	en die gaar	n komen	I							
Dag	Datum	Tijd S	Soort	Waar	Afdeling	Bij				
zaterdag	07-09-2024	15:00		Oostburg Antonius	Polikliniek Kindergeneeskunde	Drs. N. de Bruijn	Afspraakinformatie	Veranderen	Afzeggen	<u>+</u>
dinsdag	10-09-2024	13:00		Terneuzen De Honte	Polikliniek Chirurgie	drs. A. Cardon	Afspraakinformatie	Veranderen	Afzeggen	ŧ
dinsdag	17-09-2024	09:05		Terneuzen De Honte	Polikliniek KNO	Dr. Engelen	Afspraakinformatie	Veranderen	Afzeggen	<u>+</u>
							K Eerste K V	orige Volgen	de 🗲 🗛	atste 🔀

De volgende regels gelden voor het wijzigen en annuleren van afspraken:

- U kunt afspraken verplaatsen of annuleren tot uiterlijk 2 dagen voor de afspraak
- Indien u een afspraak wil verplaatsen, dan kan dit alleen naar een datum in de toekomst. De afspraak kan dus niet eerder plaatsvinden dan de oorspronkelijke datum van de afspraak.
- Functieonderzoek afspraken kunnen niet door u zelf gemaakt, gewijzigd of geannuleerd worden.
- Ü krijgt zowel bij het verplaatsen als annuleren van een afspraak altijd een bevestiging per e-mail.