

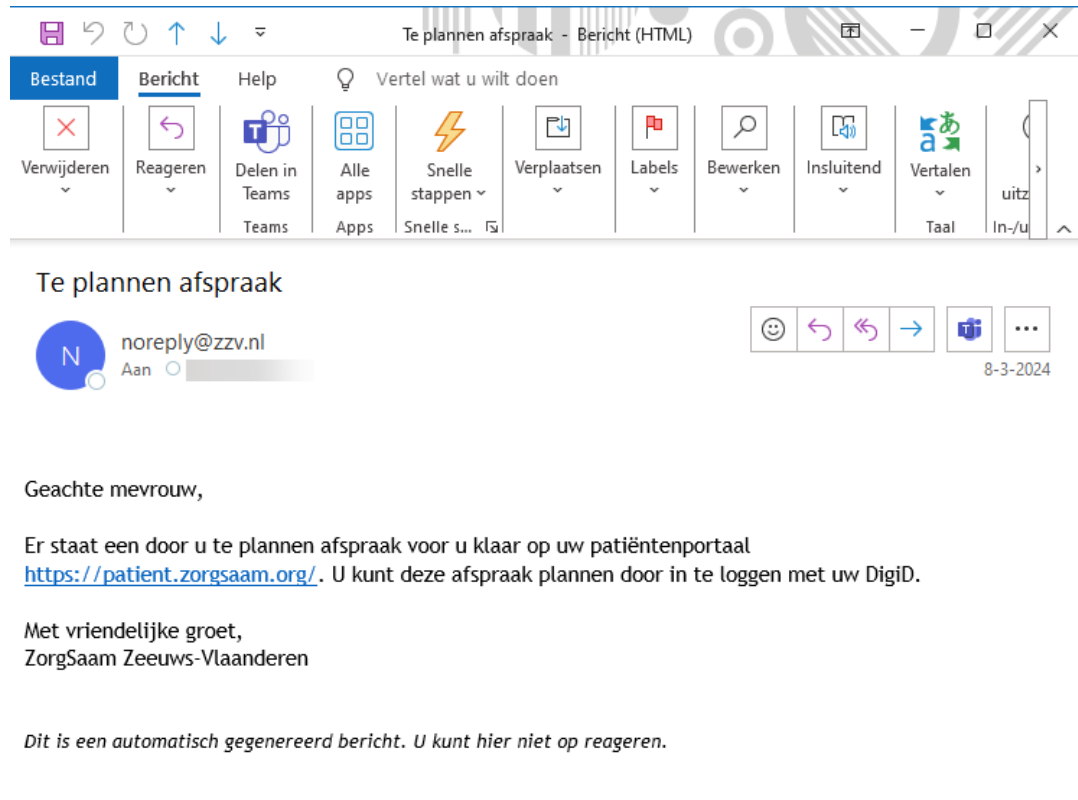
Handleiding

Digitaal Afspraken Maken, Wijzigen En Annuleren | Patiënten

Afspraak maken

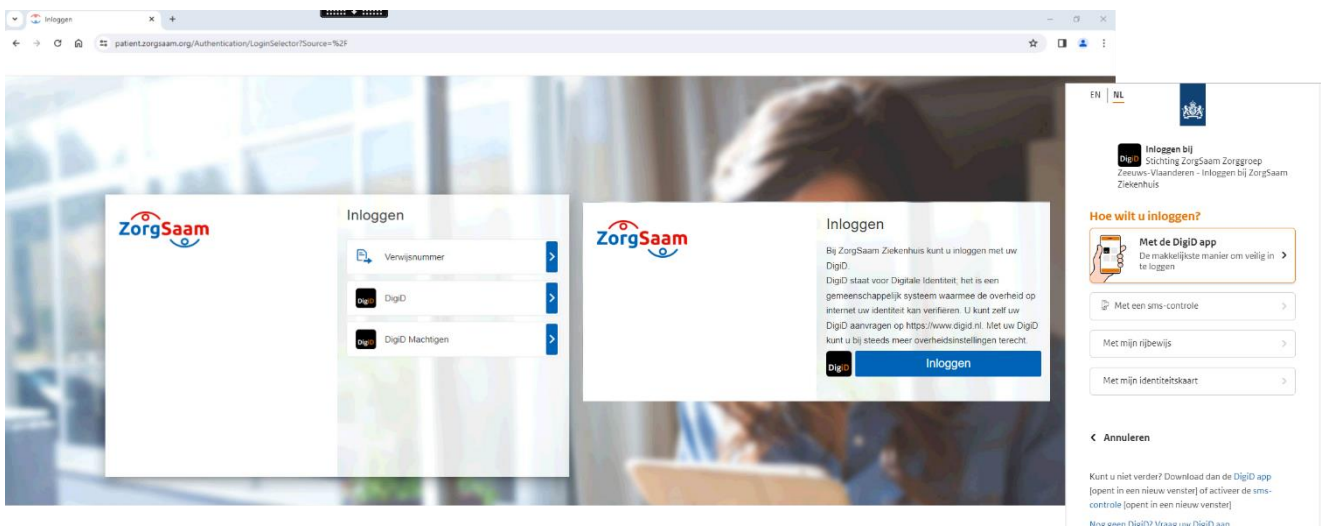
1. Mail naar patiënt

U ontvangt rond 17.15 uur een mail over de te plannen afspraak. Vanuit de mail kunt u direct doorklikken naar het Patiëntenportaal <https://patient.zorgsaam.org/>



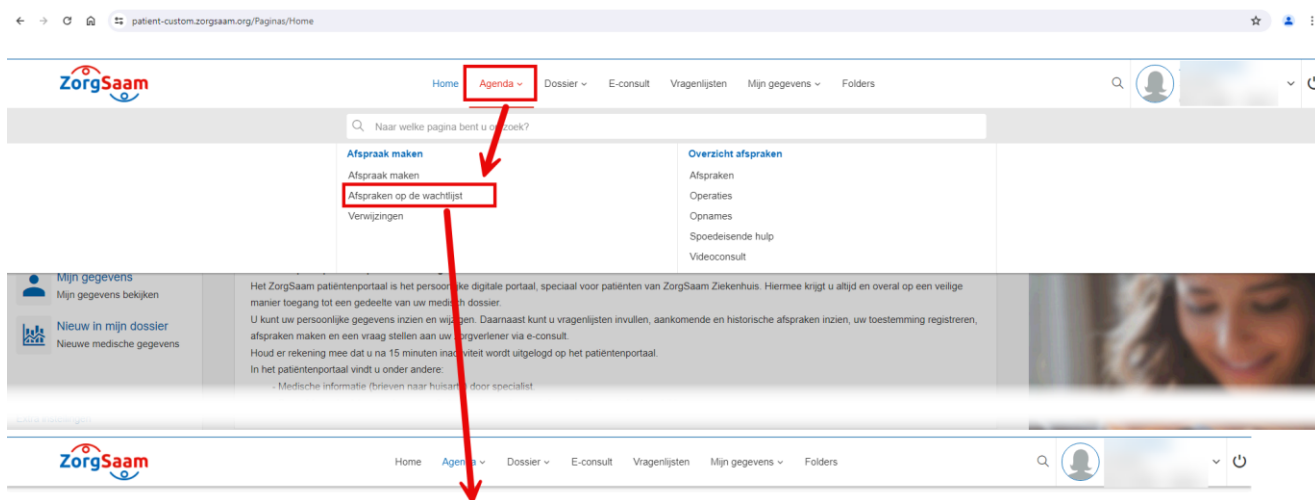
2. Inloggen Patiëntenportaal met DigiD

U logt op het Patiëntenportaal in met behulp van DigiD. Voor meer informatie, zie <https://www.digid.nl/>.



3. Afspraak op de wachtlijst

Vanuit de homepagina gaat u naar 'Agenda' en klikt op 'Afspraken op de wachtlijst'. Op de pagina 'Afspraken op de wachtlijst' ziet u de afdeling waarvoor de afspraak gepland wordt, en tussen welke tijdsspanne de afspraak ingepland dient te worden. U klikt op 'Maak een afspraak'.



Afspraken op de wachtlijst

Hier staan uw afspraken die nog niet zijn gepland. Als de knop 'Maak een afspraak' donkergekleurd is, kunt u een afspraak maken. Soms kunt u de afspraak ook niet maken. De knop is dan lichtgekleurd. Probeer het op een andere dag nog eens.

De zorgverlener kan de afspraak ook inplannen. De zorgverlener neemt dan contact met u op.

Afdeling	Afspraak plannen tussen		Afspraak informatie	Maak een afspraak
Polikliniek Geriatrie	09-04-2024	01-10-2024		

[K Eerste](#) [< Vorige](#) [Volgende >](#) [Laatste >](#)

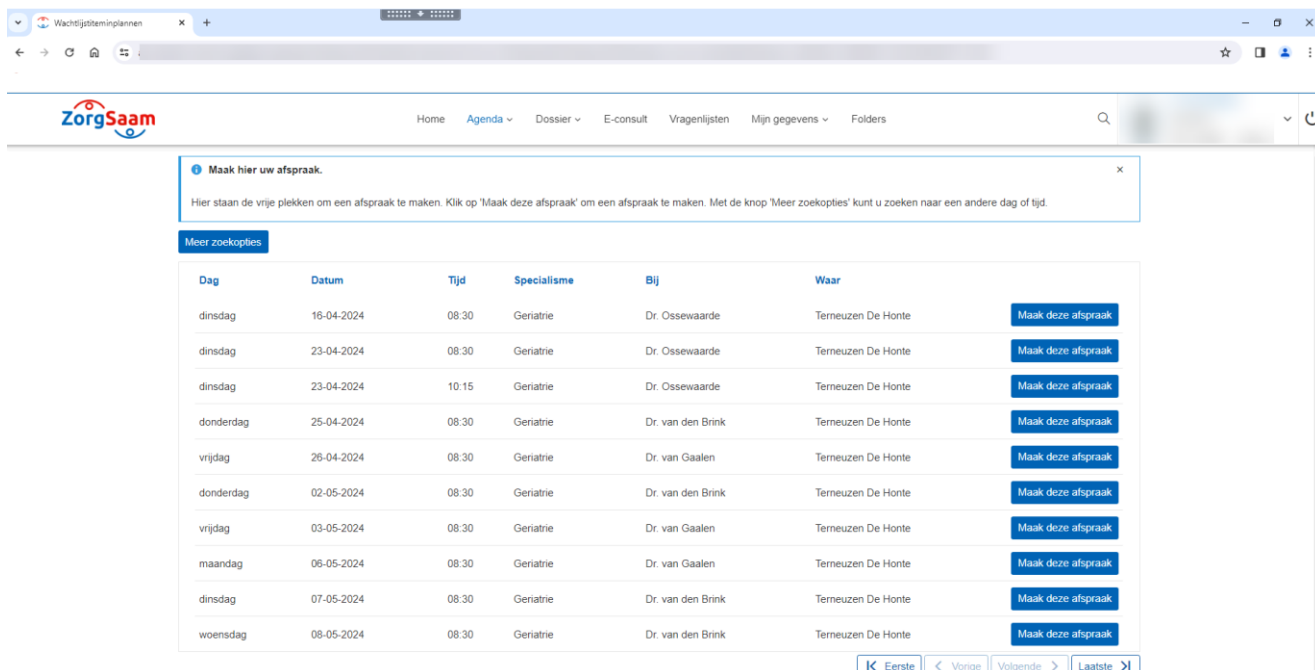
4. Zoeken naar geschikt moment

De beschikbare plekken worden getoond.

U kunt zelf kiezen:

- Wanneer de afspraak plaatsvindt
- Bij welke specialist de afspraak ingepland wordt
- Op welke ZorgSaam locatie de afspraak plaatsheeft.

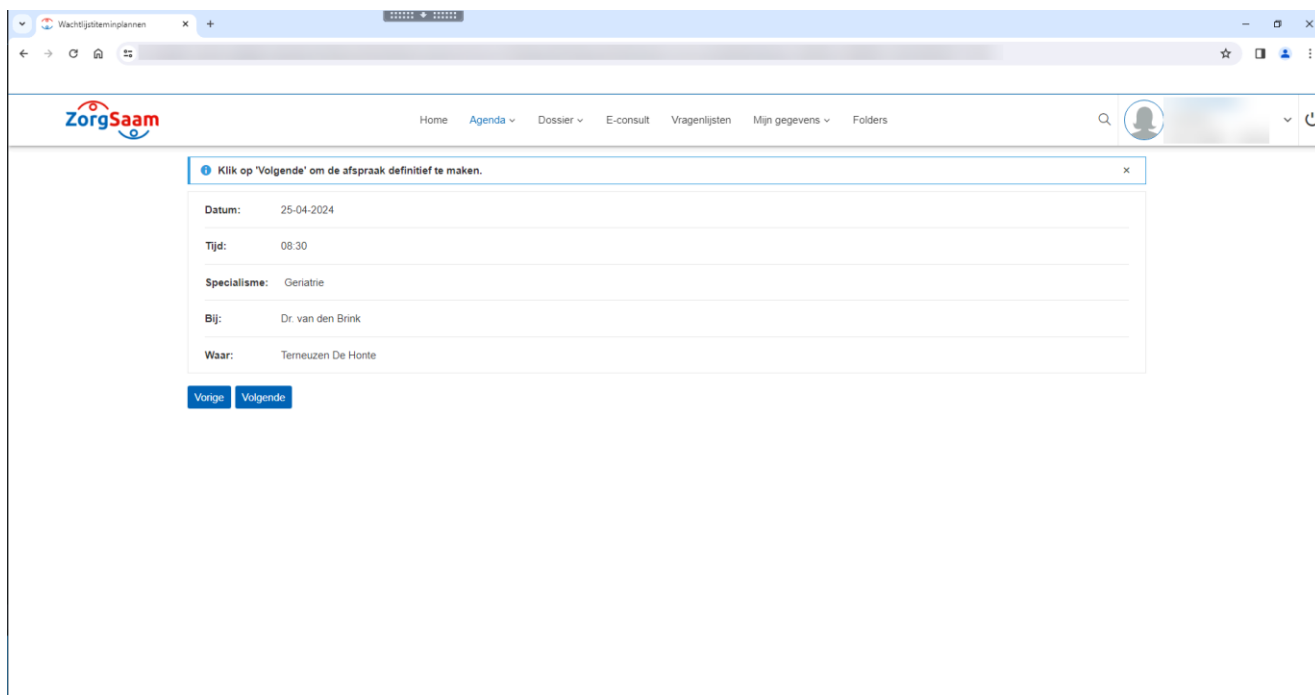
Eventueel kan er via de knop 'Meer zoekopties' nog verfijnd gezocht worden naar een geschikt moment. U kiest de afspraak en klikt op 'Maak deze afspraak'.



5. Controleren afspraakgegevens

Voordat de afspraak definitief gepland wordt, kunt u de afspraakgegevens van de te plannen afspraak nog controleren.

U klikt vervolgens op 'Volgende' om de afspraak definitief te maken.



The screenshot shows a web browser window with the URL 'Wachtlijststemplannen'. The page header includes the 'ZorgSaam' logo and navigation links: Home, Agenda, Dossier, E-consult, Vragenlijsten, Mijn gegevens, and Folders. A search icon and a user profile icon are also visible. The main content area displays a confirmation message: 'Klik op 'Volgende' om de afspraak definitief te maken.' Below this message is a form with the following fields:

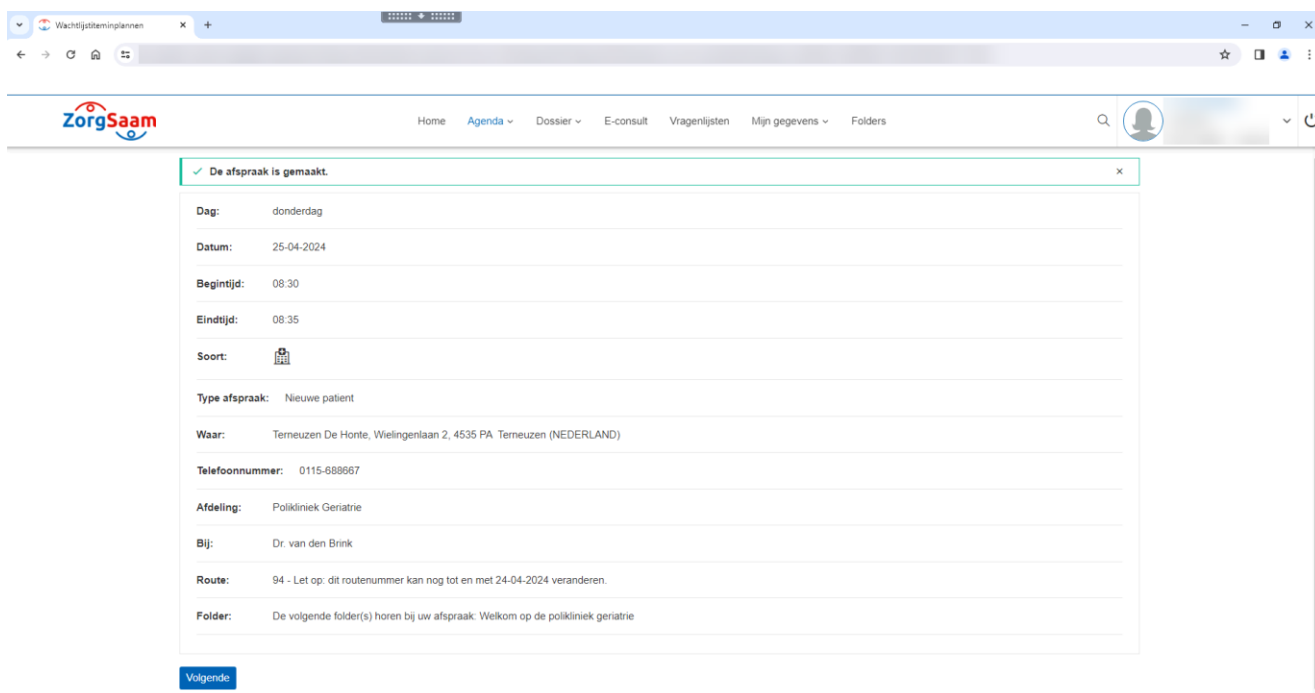
Datum:	25-04-2024
Tijd:	08:30
Specialisme:	Geriatricie
Bij:	Dr. van den Brink
Waar:	Terneuzen De Honte

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Vorige' and 'Volgende'.


6. Bevestiging gemaakte afspraak

De afspraak is gemaakt. U ziet een overzicht van de gegevens rondom de afspraak, zoals datum, tijdstip, locatie en de contactgegevens van de afdeling.

Wanneer u op 'Volgende' klikt, dan wordt u naar het afsprakenoverzicht geleid.



The screenshot shows the same web browser window as in the previous image. The main content area displays a confirmation message: 'De afspraak is gemaakt.' Below this message is a form with the following fields:

Dag:	donderdag
Datum:	25-04-2024
Begintijd:	08:30
Eindtijd:	08:35
Soort:	
Type afspraak:	Nieuwe patient
Waar:	Terneuzen De Honte, Wielingenlaan 2, 4535 PA Terneuzen (NEDERLAND)
Telefoonnummer:	0115-688667
Afdeling:	Polikliniek Geriatricie
Bij:	Dr. van den Brink
Route:	94 - Let op: dit routenummer kan nog tot en met 24-04-2024 veranderen.
Folder:	De volgende folder(s) horen bij uw afspraak: Welkom op de polikliniek geriatricie

At the bottom of the form, there is a button: 'Volgende'.

7. Overzicht gemaakte afspraken

U keert terug naar de pagina waar een overzicht van de aankomende afspraken en de afspraken in het verleden staan. U ziet de zojuist geplande afspraak en kan eventueel de extra afspraakinformatie inzien.

Afspraken

Hieronder staan uw afspraken die gaan komen en die zijn geweest.
Klik op 'Afspraakinformatie' voor belangrijke informatie over uw afspraak.
Heeft u een vraag over uw afspraak? [Klik dan hier voor meer informatie.](#)

Klik op de knop 'Veranderen' om uw afspraak aan te passen.
Is deze knop niet actief? [Neem dan contact op voor het aanpassen van uw afspraak.](#)

Klik op de knop 'Afzeggen' om uw afspraak af te zeggen.
Is deze knop niet actief? [Neem dan contact op voor het afzeggen van uw afspraak.](#)

Afspraken die gaan komen

Dag	Datum	Tijd	Soort	Waar	Afdeling	Bij	
donderdag	25-04-2024	08:30		Terneuzen De Honte	Polikliniek Geriatrie	Dr. van den Brink	Afspraakinformatie Veranderen Afzeggen

[Eerste](#) [< Vorige](#) [Volgende >](#) [Laatste >](#)

Afspraken die zijn geweest

Afspraken verplaatsen of annuleren

Op het Patiëntenportaal van ZorgSaam kunt u bestaande afspraken verplaatsen of annuleren. U gaat hiervoor naar <https://patient.zorgsaam.org/>. Onder Agenda>Overzicht afspraken>Afspraken ziet u het overzicht van gemaakte afspraken.

ZorgSaam Home **Agenda** Dossier E-consult Vragenlijsten Mijn gegevens Folders

Naar welke pagina bent u op zoek?

Afspraak maken

- Afspraak maken
- Afspraken op de wachtlijst
- Verwijzingen

Overzicht afspraken


- Afspraken**
- Operaties
- Oprnames
- Spoedeisende hulp
- Videoconsult

Rechts naast iedere afspraak staat een knop 'Verplaatsen' en 'Afzeggen'. Een donkergrijze knop wijst erop dat de afspraak verplaatst of afgezegd kan worden. Als de knop lichtgrijs is kan dit niet. Als u een afspraak verplaatst of afzegt, dient altijd de reden opgegeven te worden.

Afspraken die gaan komen

Dag	Datum	Tijd	Soort	Waar	Afdeling	Bij	
zaterdag	07-09-2024	15:00		Oostburg Antonius	Polikliniek Kindergeneeskunde	Drs. N. de Bruijn	Afspraakinformatie Veranderen Afzeggen
dinsdag	10-09-2024	13:00		Terneuzen De Honte	Polikliniek Chirurgie	drs. A. Cardon	Afspraakinformatie Veranderen Afzeggen
dinsdag	17-09-2024	09:05		Terneuzen De Honte	Polikliniek KNO	Dr. Engelen	Afspraakinformatie Veranderen Afzeggen

[Eerste](#) [< Vorige](#) [Volgende >](#) [Laatste >](#)



De volgende regels gelden voor het wijzigen en annuleren van afspraken:

- U kunt afspraken verplaatsen of annuleren tot uiterlijk 2 dagen voor de afspraak
- Indien u een afspraak wil verplaatsen, dan kan dit alleen naar een datum in de toekomst. De afspraak kan dus niet eerder plaatsvinden dan de oorspronkelijke datum van de afspraak.
- Functieonderzoek afspraken kunnen niet door u zelf gemaakt, gewijzigd of geannuleerd worden.
- U krijgt zowel bij het verplaatsen als annuleren van een afspraak altijd een bevestiging per e-mail.