

# Notulen Cliëntenraad Ziekenhuis

<b>Datum</b>	26-04-2021
<b>Tijd</b>	13:30 – 15:30
<b>Locatie</b>	via Teams
<b>Voorzitter</b>	Erwin Hermans
<b>Toelichting</b>	Gast: Peter Quataert (voorzitter VVAR) Notulen: Suzie Sebregts

## 1 OPENING EN VASTSTELLEN AGENDA

### *Notulen*

De voorzitter opent de vergadering. De agenda wordt vastgesteld.

### 1.1 Kennismaking aspirant-leden en ambtelijk secretaris

#### *Notulen*

De voorzitter heet de twee aspirant-leden en ambtelijk secretaris welkom.

### 1.2 Voorzitter VVAR Peter Quataert (14:45 uur)

#### *Notulen*

De voorzitter van de VVAR stelt zichzelf voor. De VVAR bestaat uit 12 leden: 6 leden uit de thuis- en ouderenzorg en 6 leden uit het ziekenhuis. In september bestaat de VVAR 3 jaar. De volgende onderwerpen worden besproken:

- De onderwerpen waar de VVAR zich mee bezighoudt: er wordt afgesproken dat de ambtelijk secretaris bijhoudt bij welke onderwerpen er overlap plaatsvindt tussen de CR en VVAR en waar zij elkaar mogelijk kunnen ondersteunen.
- De personeelsdruk op de IC: de VVAR heeft hier een brief over gestuurd naar RvB.
- Verpleegkundig leiderschap: het uitgangspunt van de VVAR is dat de organisatie moet kantelen en er meer leiding op de afdeling moet komen. De CR kan dit vanuit zijn perspectief ondersteunen.
- Kliniekplan: de VVAR neemt deel aan de betreffende werkgroepen en bewaakt het belang van de verpleegkundigen en verzorgenden.
- VVAR is bezig met het opzetten van een Zeelandbrede VVAR in het kader van de ontwikkelingen binnen ZZC.

## **2           VERSLAG VORIGE VERGADERING**

### *Notulen*

Het verslag wordt vastgesteld en goedgekeurd voor publicatie.

N.a.v. punt 10.2: enkele leden van de CR uiten opnieuw hun zorgen over de mogelijke sluiting van de nacht-HAP in Oostburg. Dit onderwerp wordt, in het kader van het flankenbeleid, besproken tijdens de volgende overlegvergadering met RvB.

## **3           ACTIELIJST**

### *Notulen*

De actielijst wordt bijgewerkt.

## **4           OVERZICHT INGEKOMEN EN UITGEGANE STUKKEN**

### **4.1       Ingekomen stukken**

#### *Notulen*

Zie bijlagen.

### **4.2       Uitgegane stukken**

#### *Notulen*

Zie bijlagen.

## **5           MEDEDELINGEN DB**

### **5.1       Terugkoppeling bijeenkomst CR'en Zeeuwse Zorg Coalitie 20 april**

#### *Notulen*

Op 20 april heeft er een vergadering plaatsgevonden met de cliëntenraden van de ZZC. Concreet is op dit moment alleen een projectgroep IT aan de slag. Bestuurlijk is toegezegd dat de agenda van de regiegroep en die van de cliëntenraden worden afgestemd.

### **5.2       Terugkoppeling gesprek Remuneratiecommissie**

#### *Notulen*

De Remuneratiecommissie (Raad van Toezicht) voert als werkgever jaargesprekken met RvB. Hierbij is ook aandacht voor de relatie tussen de bestuurders en CR. Op verzoek van de Remuneratiecommissie heeft CR input geleverd voor die jaargesprekken.

### **5.3 Stand van zaken nieuwe CR-leden**

#### *Notulen*

De twee-aspirant leden zijn met ingang van heden gestart.

## **6 AANDACHTSGEBIED KWALITEIT EN VEILIGHEID**

### **6.1 Enquête Scheldezoom Farmacie, verzoek en advies**

#### *Notulen*

Scheldezoom Farmacie verzorgt de apotheek van de ziekenhuizen van ZorgSaam en heeft de CR benaderd met vragen over een klanttevredenheidsonderzoek dat zij willen uitvoeren. CR besluit conform advies van de werkgroep Scheldezoom Farmacie te adviseren de enquête aan patiënten mee te geven bij de preoperatieve screening.

## **7 AANDACHTSGEBIED STRATEGIE EN BELEID**

### **7.1 Terugkoppeling Werkgroep Samenwerkingsagenda**

#### *Notulen*

Op 20 april heeft er een overleg plaatsgevonden van de werkgroep Samenwerkingsagenda. Deze werkgroep komt 4 keer per jaar samen met betrekking tot overlappende onderwerpen van TOz en Zkh. Er is een actielijst opgesteld.

### **7.2 Samen Slimmer Zorgen, houtskoolschets**

#### *Notulen*

Samen Slimmer Zorgen is het project dat begonnen is als de Juiste Zorg op de Juiste Plek. Op dit moment er is een werkgroep gericht op het verbeteren van transmurale zorg. Er is een eerste versie van een houtskoolschets getoond. De uitwerking hiervan volgt.

## **8 AANDACHTSGEBIED FINANCIËN**

## **8.1 MARAP t/m februari 2021**

### *Notulen*

Aan de MARAP t/m februari 2021 is voor het eerst een dashboard toegevoegd. Dit dashboard wordt nog verder uitgewerkt. De werkgroep Financiën vraagt CR-leden na te denken over wat zij missen in het dashboard. De werkgroep Kwaliteit en Veiligheid wordt gevraagd te kijken naar het deel over de wachttijden. In de MARAP zijn de effecten van COVID-19 te zien, o.a. bij verzuim. De viermaandsrapportage wordt afgewacht. Hierin wordt de prognose aangepast aan de hand van de laatste cijfers.

## **9 AANDACHTSGEBIED IT**

### *Notulen*

Naar aanleiding van een eerdere vraag heeft de bestuurssecretaris laten weten dat het csv-bestand over wachttijden elders op de website is geplaatst met daarbij de vermelding dat het bestand bedoeld is voor de Nederlandse Zorgautoriteit. CR is tevreden met deze oplossing.

## **10 AANDACHTSGEBIED FACILITAIR**

### **10.1 Kliniekplan, geen participatie in werkgroepen**

#### *Notulen*

CR is door de projectleider van het kliniekplan deel te nemen aan de diverse werkgroepen die ingericht worden. CR vindt het in eerste instantie beter om objectief te blijven en het proces te volgen via de projectgroep. In de projectgroep is afgesproken dat CR eerst de opdrachten aan de werkgroepen inziet, alvorens CR een besluit neemt.

## **11 AANDACHTSGEBIED COMMUNICATIE EN PR**

### *Notulen*

Op 19 april is er een overleg geweest tussen enkele leden van CR TOz en CR Zkh om ideeën uit te wisselen over een cliëntenplatform. Afgesproken is om de ideeën eerst voor te leggen aan RvB.

## **12 ADVIEZEN**

### **12.1 Adviesaanvraag CCR lid Raad van Toezicht**

### *Notulen*

CCR heeft een adviesaanvraag ontvangen over de benoeming van een nieuw RvT-lid. CR is positief over de benoeming, met name vanwege het IT-profiel. CCR zal positief adviseren met de opmerking dat CCR hier geen adviesrecht heeft, maar wel blij is hierin gekend te worden. CR wil graag nader kennismaken zodra dit weer fysiek mogelijk is.

## **13 RONDVRAAG EN SLUITING**

### *Notulen*

Bij de rondvraag komt het volgende naar voren.

- In een overleg tussen de werkgroep Kwaliteit en Veiligheid en RvB is de suggestie naar voren gekomen of CR-leden de rol van interne auditor op zich zouden willen nemen. CR is in afwachting van meer informatie.
- Bij het bellen naar de trombosedienst blijkt dat patiënten worden verbonden met andere ziekenhuizen dan ZorgSaam. Dit wordt doorgegeven aan de afdeling Communicatie.
- Uit een webinar over de Wzd volgt dat deze wet ook van toepassing is binnen het ziekenhuis. De wet volgt namelijk de cliënt. Dit wordt besproken tijdens de overlegvergadering met RvB.
- De bewegwijzering naar de SEH blijkt niet duidelijk te zijn. Dit wordt besproken met RvB.